



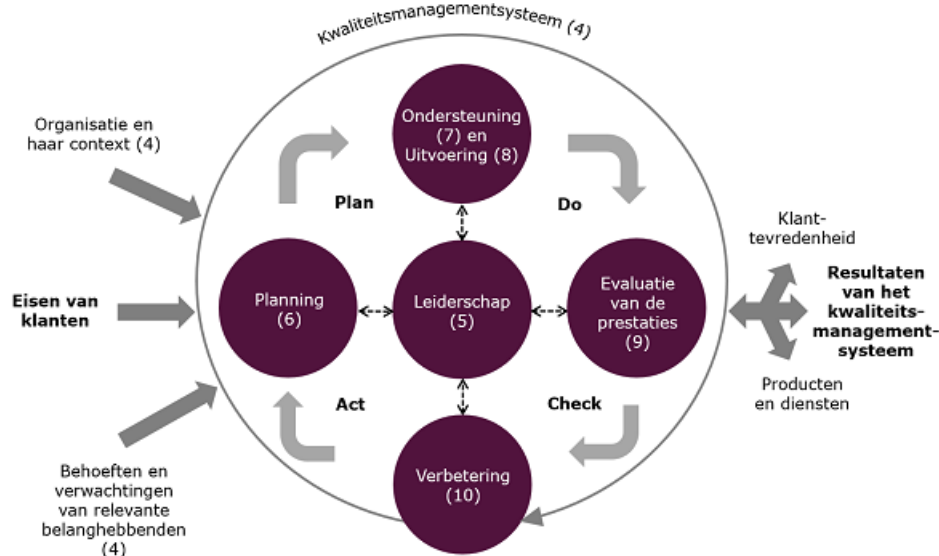
De nieuwe ISO 9001-norm

Aan de slag met de nieuwe ISO 9001:2015

Na een ontwikkeling van ruim drie jaar is ISO 9001:2015 gepubliceerd. Nu is het moment aangebroken om uw huidige managementsysteem onder de loep te nemen en invulling te geven aan de nieuwe eisen op het gebied van contextanalyse, risicomanagement en leiderschap.

Wat is nieuw in ISO 9001:2015?

ISO 9001 helpt organisaties om een *kwaliteitsmanagementsysteem* in te richten waarmee kan worden aangetoond dat zij producten en/of diensten leveren die voldoen aan de eisen van klanten. Het is ook een middel om *processen* te stroomlijnen.



In het nieuwe *PDCA-model* van ISO 9001:2015 is de input uitgebreid. Naast klanteneisen, zijn de 'context van de organisatie' en de 'behoeften en verwachtingen van belanghebbenden' als input opgenomen. Het verhogen van klanttevredenheid vormt nog steeds de output van het kwaliteitsmanagementsysteem.

De overstap naar de nieuwe norm

Veel nieuwe ISO-normen zijn gebaseerd op de zogenoemde *High Level Structure*. Ze hebben hierdoor een andere indeling gekregen. De HLS vormt de gemeenschappelijke basis voor alle ISO-managementsysteem-normen, onder andere ISO 9001, ISO 14001 en ISO 45001 (de opvolger van OHSAS 18001). Zo wordt het makkelijker om systemen voor kwaliteit, milieu en arbo te integreren.

De nieuwe eisen op het gebied van onder meer contextanalyse, risicomanagement en leiderschap vergen de nodige aanpassingen in uw huidige managementsysteem. De komst van de nieuwe normen is daarom het moment om uw huidige managementsysteem nieuw leven in te blazen!

Nehem Consultants begeleidt al meer dan 40 jaar organisaties bij het continu verbeteren. Wij zien het als onze uitdaging om managementsystemen te implementeren die daadwerkelijk bijdragen aan het succes van uw organisatie. De nieuwe normen sluiten hier perfect bij aan.

Wat kan Nehem voor u betekenen?

Met een *nulmeting* (gap-analyse) beoordelen we in hoeverre uw huidige managementsysteem voldoet aan de nieuwe ISO-norm(en). Wij doen dit samen met uw kwaliteitsprofessionals, zodat zij precies weten wat er van uw organisatie wordt gevraagd.

In een *managementbijeenkomst* creëren we betrokkenheid en draagvlak voor de nieuwe norm(en) bij de leiding van uw organisatie. Naast inzicht in de voornaamste wijzigingen in de ISO-norm(en), wordt meteen invulling gegeven aan de nieuwe eisen rondom contextanalyse en leiderschap. Kortom, de perfecte start voor de implementatie van de nieuwe ISO-norm(en)!

In een *implementatieplan* geven wij aan hoe de nieuwe eisen het beste kunnen worden ingebed in uw huidige managementsysteem. Wij kunnen uw kwaliteitsprofessionals natuurlijk ook begeleiden bij de *implementatie* van de ISO-norm(en) en de transformatie naar een modern managementsysteem.

Verder hebben wij een *training ISO 9001:2015* en een *training ISO 9001:2015 voor interne auditoren* om te leren werken en auditen met de nieuwe ISO-norm(en). Overigens kunnen wij ook de interne audits voor u uitvoeren.

Nehem helpt u graag bij het kiezen van de beste aanpak voor uw organisatie. Wat u ook kiest, wij zorgen voor een aanpak die helemaal is toegespitst op uw eigen praktijk. Wij helpen u om op snelle en effectieve wijze de nieuwe norm eigen te maken en uw managementsysteem weer klaar te maken voor de toekomst!

1

2

3

4